

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Centro Hospitalario Unión S.A. de C.V, a través de su Representante Legal, el Dr. José Alfonso Quevedo Prieto, con domicilio en Enrique Corona Morfín No. 90, C.P. 28970, Villa de Álvarez, Colima, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales en conformidad a este Aviso de Privacidad y con apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

DATOS QUE SE RECABAN

El Centro Hospitalario Unión S.A. de C.V. recabará los datos personales de las categorías: datos de identificación, datos de contacto y datos patrimoniales o financieros necesarios para llevar a cabo las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

El Centro Hospitalario Unión recabará y tratará datos personales sensibles de las siguientes categorías: datos de salud, datos sobre vida sexual y datos ideológicos. Son los datos relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico, e información sobre el modo de vida, datos necesarios o convenientes para la prestación de los servicios médicos y para el cumplimiento con la normatividad en materia de salud.

Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este Aviso de Privacidad.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales en posesión del Centro Hospitalario Unión serán utilizados para finalidades siguientes:

- a) Finalidades indispensables para el mantenimiento de la relación con el titular de derechos:
 - Prestación de servicios médico-hospitalario, hospitalización, cirugía, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio, estudios y análisis patológicos, radiología e imagen, terapia, rehabilitación, dieta y nutrición.
 - Creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento del expediente clínico.
 - Facturación y cobranza de servicios.
 - Mantenimiento del registro para seguimiento a los servicios.
- b) Otras finalidades:
 - Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.
 - Conservación de registros para la prestación de servicios en el futuro.
 - Análisis estadísticos y de mercado.
 - Promoción y mercadeo de productos y servicios de esta organización.

En caso de que los titulares no deseen que el Centro Hospitalario Unión dé tratamiento a sus datos personales para las finalidades previstas en el inciso b) anterior, tendrán un plazo de 5 días para

manifestar su negativa dirigiendo su solicitud por escrito a través del Formato Único de Ejercicio al Derecho ARCO al Departamento de Datos Personales del Centro Hospitalario Unión, en la ventanilla ubicada en calle Enrique Corona Morfín No. 90, C.P. 28970, en Villa de Álvarez, Colima, México, de lunes a viernes en un horario de 9:00 a 14:00 horas, misma que será respondida en un plazo de 20 días hábiles conforme al proceso interno del Departamento de Datos Personales y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

TRANSFERENCIA

Centro Hospitalario Unión S.A. de C.V podrá transferir dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión a terceros subcontratados con la finalidad de llevar a cabo la prestación de servicios médico-hospitalarias, hospitalización, cirugía, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio, radiología e imagen, estudios y análisis patológicos, terapias, rehabilitación, dieta y nutrición, creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento de expedientes clínicos.

Los terceros a los que se transferirán dichos datos son laboratorios, clínicas, hospitales, instituciones sociales, centros de investigación, aseguradoras, así como cualquier empresa del mismo grupo corporativo o de otros que ayuden a la prestación de los servicios de salud, o en su caso a autoridades competentes como lo establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

No será necesario el consentimiento de los titulares cuando las transferencias se realicen a sociedades del mismo grupo de este Centro Hospitalario Unión, cuando dicha transferencia sea necesaria para prestarle un servicio o mantener actualizados los expedientes clínicos; cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Centro Hospitalario Unión y Usted, tal como lo señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

En caso de que los titulares no deseen que el Centro Hospitalario Unión dé tratamiento a sus datos personales para las transferencias previstas anteriormente, tendrán un plazo de 5 días para manifestar su negativa dirigiendo su solicitud por escrito a través del Formato Único de Ejercicio al Derecho ARCO al Departamento de Datos Personales del Centro Hospitalario Unión, que estará a su disposición en la ventanilla ubicada en las instalaciones del Centro Hospitalario Unión en calle Enrique Corona Morfín No. 90, C.P. 28970, en Villa de Álvarez, Colima, México, de lunes a viernes en un horario de 9:00 a 14:00 horas, así como en el sitio web www.centrohospitariounion.com.mx misma que será respondida en un plazo de 20 días hábiles conforme al proceso interno del Departamento de Datos Personales.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES Y LAS OPCIONES Y MEDIOS QUE EL CENTRO HOSPITALARIO UNIÓN OFRECE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los titulares podrán limitar el uso de sus datos personales, a través de un escrito solicitándolo al Dr. José Alfonso Quevedo Prieto, Representante Legal del Departamento de Datos Personales presentando escrito libre en la ventanilla del Departamento de Datos Personales de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas, en la que señale la limitación que desea que se haga al uso de sus datos personales. Además,

podrá presentar dicho escrito por medio del correo electrónico datospersonales@centrohospitariounion.com.mx, solicitud que será atendida en un plazo máximo de 20 días hábiles conforme a la normativa aplicable y vigente.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Todos los datos personales son tratados de conformidad a la legislación aplicable y vigente, por ello los titulares de datos personales tienen en todo momento el derecho de acceder a los datos personales que posee el Centro Hospitalario Unión y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; a cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y oponerse a su tratamiento. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Para dar inicio a una solicitud de ejercicio de los derechos ARCO, el titular de los datos personales deberá presentar la solicitud, FORMATO ÚNICO DE SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES, en la ventanilla de atención al público en las instalaciones del Centro Hospitalario Unión. El formato está disponible en línea en la página web www.centrohospitariounion.com.mx en donde estará disponible en cualquier momento, además podrá obtenerlo en la ventanilla del Departamento de Datos Personales del Centro Hospitalario Unión de lunes a viernes en un horario de 9:00 a 14:00 horas.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (312) 31 13737; o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes: domicilio Enrique Corona Morfin No. 90, C.P. 28970, Villa de Álvarez, Colima, México de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas; teléfono: (312) 31 13737, correo electrónico datospersonales@centrohospitariounion.com.mx.

MEDIOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

En cualquier momento los titulares pueden solicitar la revocación del consentimiento otorgado a CENTRO HOSPITALARIO UNIÓN para tratar sus datos personales presentando la solicitud en la ventanilla de atención al público en las instalaciones de este Centro Hospitalario. El formato de solicitud podrá ser solicitado en la ventanilla del Departamento de Datos Personales, por el teléfono (312) 3113737 o al correo electrónico datospersonales@centrohospitariounion.com.mx.

MEDIDAS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para prevenir al acceso no autorizado a los datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para las finalidades establecidas al principio de este aviso de privacidad, Centro Hospitalario Unión ha establecido procedimientos físicos, electrónicos y

administrativos para evitar el uso o la revelación de los datos personales. Estos procedimientos son evaluados y revisados periódicamente por el Departamento de Datos Personales con el objeto de controlar el uso y divulgación de los datos.

INFORMACIÓN OBTENIDA POR MEDIOS REMOTOS O LOCALES DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA U ÓPTICA

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías los compartiremos con todas o alguna(s) de nuestras empresas filiales, subsidiarias, licenciatarias, con las finalidades antes descritas.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, sección “Términos y condiciones del sitio”, subsección “Cookies”; 2. Dar clic en la subsección “Cookies”; 3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

PRESENTACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE DATOS PERSONALES

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas; si usted presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

NOTIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, políticas interna, nuevos requisitos para la prestación servicios del Centro Hospitalario Unión o cualquier otra causa a discreción de este Centro Hospitalario Unión. En cuyo caso, las modificaciones estarán disponibles en la nuestra página de internet www.centrohospitariounion.com.mx o cualquier otro medio de comunicación verbal, impreso o electrónico que el Centro Hospitalario Unión determine para tal efecto.



Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este aviso de privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido. Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que Centro Hospitalario Unión trate mis datos personales de acuerdo con este aviso de privacidad.

Asimismo, expresamente consiento el tratamiento por Centro Hospitalario Unión de mis datos personales sensibles y la transferencia de mis datos personales.

De igual forma, consiento expresamente el tratamiento de mis datos personales para las “Otras finalidades”, descritas en el inciso de la sección “FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES”.

Última actualización 27 de octubre de 2014.

Nombre: _____

Firma _____

Colima, Colima, a _____